

## Kalite Politikası

Doküman No

Yayın Tarihi

Revizyon No

Revizyon Tarihi

DD.01

14.02.2025

00

--

Her zaman öncü, lider ve güvenilir kalmayı sağlamak için sürekli gelişmeyi ve iyileşmeyi amaç edinerek; Sistem Belgelendirme, Ürün Belgelendirme, Muayene Hizmetleri ve Eğitim Hizmetleri faaliyetlerini; günümüzün hızla değişen şartlarına paralel olarak, tarafsızlık ve bağımsızlık ilkesini benimsemiş, konusunda sürekli olarak eğitilen nitelikli personel ve uluslararası standartlara izlenebilirliği sağlanmış cihazlar ve izlenebilirliğinin sağlandığı kalite yönetim sistemi ile TS EN ISO/IEC 17020, TS EN ISO/IEC 17065, TS EN ISO/IEC 17021-1:2015, TS EN ISO 19011, EA2/17 ve diğer milli ve milletlerarası standartlara, kılavuzlara ve yönetmeliklere uygun bir şekilde, dil, din, ırk, politik taraf, cinsiyet, etnik köken ayrımı yapılmaksızın fırsat eşitliği çerçevesinde yürütmek ve müşterinin her türlü fikri ve mülki haklarını korumak şirket politikamızdır.

Politikamızın temelinde; tüm sektörlerde müşteri odaklılık, zamanında, hızlı ve güvenilir ve en kaliteli hizmeti sunma anlayışımız bulunmaktadır. Sunduğumuz hizmetlerde herhangi bir uygunsuzluk tespit edilmesi durumunda gerekli düzeltici faaliyetleri başlatmak ve tarafsız bir şekilde sonlandırmak prensiplerimiz arasındadır. Yetkin personelimiz ve kalifiye teknik görevlisi havuzumuz ile sektörel tecrübesi olan kişilerin ilgili sektörlerde denetim yapmasını sağlamak, gelen müşteri taleplerine tam zamanında, ilk seferde ve değişmez bir kalitede cevap vermek ve müşterinin belgelendirme sürecinden katma değer kazanmış şekilde ayrılmasına yardımcı olmak öncelikli hedefimizdir. Bu hedeflerimize ulaşmada firmamızın mesleki ahlak kurallarına uygun olarak faaliyetlerini sürdürmesi tüm çalışanlarımız için öncelikli kuraldır. Bu alanlarda müşterimizin herhangi bir şikâyet ya da itirazının olması durumunda firmamız konuyu titizlikle ele almakta ve tarafsız bir yapı tarafından süreci yürütmektedir.

Firmamız personelinin, müşterilerimizin, ziyaretçilerin, yüklenicilerin ve diğer personelin hem kendilerine hem de birbirlerine karşı iş sağlığı ve güvenliği açısından yasal yükümlülüklerine uygun çalışmasını sağlamak ve bu alanda gerekli önlemleri almak öncelikli kurallarımızdandır.

Firmamızın gerçekleştirdiği belgelendirmelerin herhangi bir şekilde kötüye kullanıldığının tespit edilmesi durumunda konu hakkında doğrulama amaçlı inceleme yapılır ve kötüye kullanımın doğrulanması durumunda ilgili uluslararası rehberler doğrultusunda uygun cezalarda ve/veya yaptırımlarda bulunulur.

Firmamız bu anlayışı ile sektörde lider olmayı hedeflemektedir ve bu hedefe iç ve dış kaynaklı tüm çalışanların yardımı ve katılımı ile ulaşacağını bilincindedir. Faaliyet alanımızda yer alan süreçleri tanımlayarak, performans ölçümü ve risk analizi odaklı sistem geliştirerek, çalışanın, prosesin ve teknik ekibi havuzunun kalifikasyonunu arttırmaya ve riskleri minimize etmeye yönelik çalışma içerisindeyiz. Yapılacak her bir faaliyetin sürekli iyileştirmenin bir adımı olduğunun bilince olan kurumumuz, "her müşterimiz, tek müşterimizdir" sloganı ile yönetimde sistem yaklaşımını ve karar verme sürecinde gerçeklik, bağımsızlık ve tarafsızlık ilkelerinin uygulanacağını taahhüt eder.

### MİSYONUMUZ

Bir belgelendirme, muayene ve eğitim firması olmanın ötesinde; gizlilik ilkelerine bağlı kalarak müşterilerimize verdiğimiz hizmetin kalıcı ve sürekli iyileştirmeye açık olmasını sağlamak etkin denetimlerle kalite bilincini sürdürülebilir kılmaktır.

### VİZYONUMUZ

Bilgi birikimimizi ve tecrübelerimizi müşterilerimizle paylaşıp, müşterilerimizle beraber büyüyerek sektörün önde gelen kuruluşları arasında yer almaktır.

Genel Müdür

Hüsnüye Fulya ARIN

14.02.2025