

Yönetimin Taahhüdü

Doküman No

Yayın Tarihi

Revizyon No

Revizyon Tarihi

DD.03

14.02.2025

00

--

Certeck Global Sertifikasyon yaptığı ve yürüttüğü tüm faaliyetlerde (Sistem Belgelendirme, Ürün Belgelendirme, Muayene, Eğitim, Yazılım,vb.) her hizmet için farklı ve birbirinden bağımsız bir yapılanma mevcuttur.

Sistem Belgelendirme, Ürün Belgelendirme, Muayene ve Eğitim çalışmalarında; kararları ve faaliyetleri etkileyebilecek her türlü ticari, mali ve diğer baskılardan uzak bir sistem oluşturulmuştur. Sistem ve Ürün Hizmetleri çerçevesinde gerçekleştirilen faaliyetler içinde yer alan, personel, komiteler, tetkikçiler, gözetmenler ve uzmanların kararlarını hiç bir kişi veya kuruluş etkileyemez. Kuruluş üst yönetiminin yukarıda bahsi geçen kişiler üzerinde hiçbir yaptırımı veya yönlendirme yetkisi yoktur.

Personelin ücretleri; Sistem Belgelendirme, Ürün Belgelendirme, Muayene ve Satış Pazarlama alınan ücretlerden bağımsızdır.

Sistem Belgelendirme, Ürün Belgelendirme ve Muayene faaliyetleri, firmamızın diğer tüm faaliyetlerinden tamamen bağımsız olarak, milli ve milletlerarası standartlar, mevzuatlar ve rehber dökümanlar esas alınarak eğitilmiş, saygılı ve tecrübeli personel ile bağımsızlık, tarafsızlık, güvenilirlik, hızlilik ve gizlilik prensipleri temel alınarak gerçekleştirilmektedir.

Certeck Global Sertifikasyon tüm hizmet ve belgelendirme faaliyetlerini, beyan ettiği çalıştırma alanına giren bütün müracaatçılara erişebilir hale getirmiştir. MLK Belgelendirme verdiği tüm hizmet ve belgelendirme faaliyetleri, verilmiş/verilecek belge sayısına bağlı değildir.

Şirketimizin diğer hizmet birimlerinin, Sistem Belgelendirme Müdürlüğü tarafından belgelendirilmesi söz konusu değildir. Şirketimizin sunmuş olduğu hizmetlerden biri veya birkaçı kapsamında, belgelendirme talebinde bulunan kuruluşların müracaatının alınması esnasında Certeck Global Sertifikasyon ile menfaat çatışmasına neden olabilecek durumlar analiz edilir ve böyle bir durum söz konusu olduğunda belgelendirme hizmeti verilmez.

Belgelendirme ve Muayene Hizmetlerinin ISO/IEC 17021-1:2015, ISO/IEC 17065, ISO/IEC 17020 ve ilgili kılavuzlar çerçevesinde en iyi şekilde yürütülmesi hizmet sunduğumuz kesimlerin sürekli memnuniyetinin sağlanması ve şikayetlerin en az düzeyde tutulabilmesi için gerekli tüm kaynaklar sürekli olarak temin edilecek ve Belgelendirme, Muayene , faaliyetlerinde görev alan tüm personele Yönetim Sistemleri, Ürün Belgelendirme ve Muayene faaliyetleri ile ilgili gerekli eğitimler düzenli bir şekilde sağlanacaktır.

Certeck Global Sertifikasyon'un gelirlerini Sistem Belgelendirme, Ürün Belgelendirme, Muayene faaliyetleri ve Eğitimler oluşturmaktadır. Güçlü mali yapısı ile çalışanların ücretleri garanti altına alınarak her türlü çıkar çatışmasının ve finansal baskıların önüne geçilmiştir.

Certeck Global Sertifikasyon üst yönetimi olarak yukarıda belirttiğimiz bilgiler doğrultusunda yürüttüğümüz tüm faaliyetlerde ve ortaklığımız bulunan tüm firmalarda tarafsızlığımızı ve objektif varlığımızı koruyacağımızı, görevli tüm personele her türlü ticari, mali, idari ve diğer baskılardan uzak tarafsız ve bağımsız bir şekilde yaklaşacağımızı, yönlendirme ve baskı yapmayacağımızı, ilgili tüm taraflar ile alakalı olarak gizlilik şartlarına uyacağımızı kabul beyan ve taahhüt ederiz...

Genel Müdür
Hüsnüye Fulya ARIN
14.02.2025